

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi szabályzat

(LDA Trading Kft. – www.airsuspensioneuropa.com)

Jelen Adatvédelmi szabályzat alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 1. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 1. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 1. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról (Eker. tv.);
- 1. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 1. évi CLXIV. törvény – a kereskedelemről (Kertv.);
- 1. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

1. Fogalom-meghatározások

1.1. Személyes adat:

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító – például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító – vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

1.2. Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki/amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit uniós vagy tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

1.3. Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki/amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatfeldolgozó korlátai:

- az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat,
- a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel,
- saját céljára adatkezelést nem végezhet,
- a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni.

1.4. Adatkezelés:

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

2. A Szabályzat célja

2.1. Jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse az LDA Trading Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Tóth Ilona u. 16. 1. em. 8.; adószám: 32763074-2-13) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Szolgáltató adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

2.2. Cél továbbá, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden érintett számára – tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére – biztosított legyen, hogy jogait és alapvető szabadságait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák személyes adatainak kezelése során.

2.3. Az LDA Trading Kft. mint adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő”) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Adatvédelmi szabályzat tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Szabályzatban, valamint a hatályos nemzeti és uniós jogszabályokban meghatározott előírásoknak.

Kérjük, alaposan olvassa át az alábbi összefoglalót. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az adatkezelés átláthatóan és tisztességesen történik, és megtesz minden ésszerű intézkedést a személyes adatok gondos, felelős kezeléséért.

2.4. Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatvédelmi szabályzat bármikor módosítására, melyről kellő időben értesíti a www.airsuspensioneuropa.com weboldal látogatóit.

2.5. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

3. Az adatkezelő megnevezése

- Cégnév: **LDA Trading Kft.**
- Székhely: **2120 Dunakeszi, Tóth Ilona u. 16. 1. em. 8.**
- Telefon: **+36-70-275-5102, +36-30-418-7366**
- E-mail: **info@airsuspensioneuropa.com**
- Adószám: **32763074-2-13**
- Cégjegyzékszám: **13-09-239116**

Tárhelyszolgáltató:

UNAS Online Kft.

(9400 Sopron, Kőszegi út 14., telefon: +36-99/200-200, e-mail: unas@unas.hu)

4. A kezelt személyes adatok köre

4.1. Regisztráció

A regisztráció során a Felhasználónak kötelezően meg kell adnia az alábbi személyes adatokat:

- felhasználónév,
- saját e-mail cím,
- jelszó,
- számlázási cím (számlázási név, utca, házszám, település, irányítószám),
- szállítási cím (szállítási név, utca, házszám, település, irányítószám),
- telefonszám.

4.2. Technikai adatok

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülnek a felhasználó bejelentkező számítógépének bizonyos adatai (pl. IP-cím, böngésző típusa, látogatás időpontja), melyeket az Adatkezelő rendszere automatikusan naplóz.

Ezen adatok – a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – nem kapcsolhatók össze más, az érintett által megadott személyes adatokkal. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és az általa igénybe vett adatfeldolgozók férnek hozzá.

4.3. Cookie-k (sütik)

A Weboldal használata során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható.

A cookie-k egy része a weboldal működéséhez szükséges (pl. bejelentkezési/session cookie), más részük statisztika és marketing célokat szolgál (pl. Google Analytics, Google Ads remarketing).

Alkalmazott sütik fő típusai:

- **Feltétlenül szükséges sütik** (session, kosár, bejelentkezési azonosító)
- **Statisztikai/analitikai sütik** (pl. látogatottsági adatok mérése)
- **Marketing/remarketing sütik** (külső szolgáltatók – pl. Google – hirdetései megjelenítéséhez)

A felhasználó a saját böngészőjében bármikor:

- letilthatja a sütik használatát,
- törölheti a korábban mentett sütiket.

A böngészők „Segítség / Help” menüje részletesen ismerteti, hogyan lehet a cookie-beállításokat módosítani.

5. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

5.1. Jogalap

Az adatkezelés jogalapja:

- a Felhasználó **önkéntes hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, Infotv. 5. § (1) bek. a) pont), különösen regisztráció, kapcsolatfelvétel, hírlevélre való feliratkozás esetén;
- a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);
- az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), különösen a weboldal biztonságos és felhasználóbarát működtetése, valamint jogi igények előterjesztése vagy védelme.

A hozzájárulást a Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

5.2. Az adatkezelés célja

- a weboldal működtetése,
- regisztráció kezelése, fiók létrehozása és fenntartása,
- megrendelések fogadása, teljesítése, számlázás, szállítás,
- a szerződéses feltételek későbbi bizonyítása,
- ügyfélszolgálati kapcsolattartás,
- statisztikakészítés, a rendszer fejlesztése, informatikai biztonság növelése,
- marketing- és hírlevél-küldés (csak az érintett hozzájárulásával).

5.3. Az automatikusan rögzített adatok célja

Statisztikakészítés, a Weboldal technikai fejlesztése, a felhasználói élmény javítása, valamint a felhasználók jogainak és az Adatkezelő jogos érdekeinek védelme (pl. visszaélések, hacker-támadások azonosítása).

5.4. Az adatkezelés módja

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat kizárólag a fent meghatározott célokra használja, azokat célhoz kötötten kezeli. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulásával történik.

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok helyességéért kizárólag az azt megadó személy felel.

6. Az adatkezelés időtartama

6.1. A regisztráció során megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart.

6.2. A naplózott technikai adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével – a naplózás időpontjától számított legfeljebb 6 hónapig tárolja.

6.3. A számviteli bizonylatokat (számlák) a Számv. tv. szerint 8 évig meg kell őrizni.

6.4. A hírlevélre feliratkozás során megadott adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig) kezeljük.

7. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

7.1. A személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő belső munkatársai férnek hozzá, a feladataik ellátásához szükséges mértékben. A személyes adatokat az Adatkezelő nem teszi közzé, nem hozza nyilvánosságra.

7.2. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a szerződés teljesítése és a rendszer üzemeltetése során adatfeldolgozókat vehet igénybe, például:

- Tárhelyszolgáltató: **UNAS Online Kft.** (9400 Sopron, Kőszegi út 14., unas@unas.hu)
- Futárszolgáltatók: **MPL, GLS** (szállítás)
- Online fizetési szolgáltatók:
 - **Barion Payment Zrt.** (online bankkártyás fizetés)
 - **Stripe Technology Europe, Limited** (online bankkártyás fizetés)
- Könyvelő / számviteli szolgáltató (számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében)

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint és a szerződésük alapján jogosultak az adatok kezelésére.

7.3. Adattovábbítás hatóságok részére

Az Adatkezelő harmadik személyek vagy hatóságok részére a hatályos jogszabályoknak megfelelően továbbíthat személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek érvényesítése érdekében (pl. bírósági, hatósági megkeresés esetén).

8. Érintetti jogok és jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Az érintett jogai

Önt az adatkezeléssel összefüggésben különösen az alábbi jogok illetik meg:

- **Tájékoztatáshoz való jog** – kérheti, hogy tájékoztassuk az Önről kezelt személyes adatokról.
- **Helyesbítéshez való jog** – kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, kiegészítését.
- **Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog** – kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt, vagy jogellenes, illetve ha az adatkezelés célja megszűnt.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog** – kérheti az adatkezelés korlátozását, pl. ha vitatja az adatok pontosságát vagy jogszerűségét.
- **Adathordozhatósághoz való jog** – jogosult kérni, hogy az Ön által megadott adatokat géppel olvasható formában megkapja, illetve kérheti azok továbbítását más adatkezelőhöz.
- **Tiltakozáshoz való jog** – jogosult tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, ha az jogos érdeken alapul.
- **Hozzájárulás visszavonásának joga** – amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jövőre nézve.

8.2. Tájékoztatás iránti kérelem

Az Adatkezelő a Felhasználó kérésére – a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 30 napon belül – írásban tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az esetleges adattovábbítás címzettjeiről.

8.3. Elérhetőségek joggyakorláshoz

Az érintett jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

- Cégnév: **LDA Trading Kft.**
- Postai cím: **2120 Dunakeszi, Tóth Ilona u. 16. 1. em. 8.**
- Telefon: **+36-70-275-5102, +36-30-418-7366**
- E-mail: **info@airsuspensioneuropa.com**

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel, panaszaival is ezen elérhetőségek valamelyikén fordulhat az Adatkezelőhöz.

8.4. Panasz benyújtásának lehetősége

Ha Ön úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

- **Panasz az Adatkezelőnél** – javasoljuk, hogy először közvetlenül hozzánk forduljon, igyekszünk a bejelentést rövid időn belül kivizsgálni.
- **Bírósághoz fordulás** – az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.
- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):**
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
 - Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
 - Telefon: +36-1-391-1400
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9. E-mail címek felhasználása

9.1. Az Adatkezelő az e-mail címeket elsősorban az érintettel való kapcsolattartásra, a megrendelések teljesítésére, értesítések küldésére használja.

9.2. Az ÁSZF-ben és jelen Szabályzatban meghatározott, rendszerüzenet jellegű értesítéseket (pl. megrendelés visszaigazolása, fontos változás a szolgáltatásban) az Adatkezelő e-mailben küldi meg. Ezek nem minősülnek reklámnak, ezekről leiratkozási lehetőség nincs.

9.3. Hírlevelet, reklámot tartalmazó e-mailt az Adatkezelő kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján küld. A hírlevélről a Felhasználó bármikor díjmentesen leiratkozhat a levél alján található leiratkozási link segítségével.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. Az Adatkezelő rendszere a felhasználók aktivitásáról olyan adatokat is gyűjthet, amelyek nem kapcsolhatók össze a regisztrációkor megadott személyes adatokkal (anonim statisztikák).

10.2. Ha az Adatkezelő a személyes adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót előzetesen tájékoztatja, és ehhez hozzájárulását kéri, illetve biztosítja számára a tiltakozás, illetve az adatok törlésének lehetőségét.

10.3. Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megtesz minden technikai és szervezési intézkedést, valamint eljárási szabályt kialakít, amely az adatok védelmét szolgálja, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.

10.4. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a Felhasználó a szolgáltatás további használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatot.